

ПРЕЙСКУРАНТ

(вводится в действие с 01 августа 2024 г.)

Раздел 1. Телематические услуги связи и услуги передачи данных.

§ 1. Тарифы для физических лиц.

§ 1.1. Подключение/переподключение к Сети

Стоимость подключения к Сети на скорости 1000 Мбит/сек по технологии Ethernet (медь)	0 руб.
Стоимость срочного подключения к Сети на скорости 1000 Мбит/сек по технологии Ethernet (медь) в течение текущего рабочего дня, без очереди	2000 руб.
Стоимость подключения к Сети на скорости 1000 Мбит/сек по технологии G-PON (оптика) в многоквартирных жилых домах	500 руб.
Стоимость срочного подключения к Сети на скорости 1000 Мбит/сек по технологии G-PON (оптика) в многоквартирных жилых домах в течение текущего рабочего дня, без очереди	2500 руб.
Стоимость подключения к Сети на скорости 1000 Мбит/сек по технологии Gigabit Passive Optical Network (оптика) для индивидуальных домов частного сектора	9500 руб.
Минимальный обязательный авансовый платёж при заключении договора ⁴	1000 руб.
Стоимость переподключения к Сети	0 руб.
Стоимость переподключения к Сети по технологии G-PON (оптика) для индивидуальных домов частного сектора	Договорная
Стоимость переподключения к Сети при смене технологии подключения (с меди → на оптику / с оптики → на медь)	Согласно тарифу на подключение

§ 1.2. На всех тарифных планах

Прием и передача сообщений электронной почты (e-mail)	Входит в стоимость тарифного плана
Организация электронного почтового ящика (имя@kovrov.net или имя@kovrov.ru)	
Обслуживание одного электронного почтового ящика	
Предоставление постоянного реального сетевого адреса (IP-адреса) ^{12, 13}	100 руб./месяц
Детализация посещений ресурсов и сервисов (адресов и портов) в Интернете ²¹	400 руб./месяц
SMS-оповещение об основных событиях по лицезовому счёту	99 руб./месяц

§ 1.3. Линейка безлимитных тарифов на скорости подключения к сети 1000 Мбит/сек

Тарифный план	Скорость доступа в интернет		Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ СМАРТ»	Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ ПРЕМИУМ»	Стоимость тарифа (за месяц)
	с 0 до 12 ч.	с 12 до 24 ч.			
Гига Прайм	125 Мбит/сек	125 Мбит/сек	Есть, ~85 каналов	—	699 р.
Гига Ультра	500 Мбит/сек	250 Мбит/сек	Есть, ~85 каналов	—	899 р.
Гига Ультима	800 Мбит/сек	400 Мбит/сек	—	Есть, ~170 каналов	1099 р.
Гига Тритиум	1000 Мбит/сек	600 Мбит/сек	—	Есть, ~170 каналов	1599 р.

§ 1.4. Специальный безлимитный тариф на скорости подключения к сети 100 Мбит/сек

Тарифный план	Скорость доступа в интернет		Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ СМАРТ»	Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ ПРЕМИУМ»	Стоимость тарифа (за месяц)
	с 0 до 12 ч.	с 12 до 24 ч.			
Мега 100 ¹⁰	100 Мбит/сек	100 Мбит/сек	Есть, ~85 каналов	—	679 р.

§ 1.5. Дополнительные услуги

Временная блокировка услуг ^{17, 19}	60 руб./месяц
--	---------------

Особые условия к § 1 Раздела 1 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Стоимость действительна только для физических лиц и является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

2. В подключение к Сети в согласованное Абонентом с Оператором время по технологии Ethernet (медь) входит доведение кабеля типа витая пара 5-й категории (UTP Cat5), а при подключении по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON; оптика) — волоконного оптического кабеля, до помещения Абонента (внутри помещения Абонент проводит кабель самостоятельно), при необходимости — оставление запаса кабеля длиной до 15 метров (для UTP Cat5) или до 3 метров (для G-PON), армирование (обжим) конца кабеля разъёмом RJ-45 (медь) или SC/PC (оптика), его подключение к Оконечному оборудованию Абонента, а также базовая настройка одной единицы Оконечного оборудования Абонента для получения Услуг, в т.ч. программного обеспечения (драйвера) сетевой карты — в случае настройки компьютеры (рабочей станции) Абонента. Настройка производится один раз при подключении; при настройке компьютера — для операционных систем семейства Windows. В случае невозможности проведения указанных работ из-за отсутствия Абонента на месте в согласованное время, проблем совместимости оборудования с Сетью или с используемым Абонентом программным обеспечением, дополнительные работы (комплексная настройка, обновление прошивки роутера, переустановка операционной системы и т.п.), а также повторный вызов и повторные настроечные работы по заявке Абонента, производятся по согласованию Сторон за отдельную плату по тарифам, указанным в разделе 1.1 Прейскуранта. Стоимость тарифа на подключение применяется в пределах города Коврова, а при осуществлении подключения за его пределами увеличивается на 500 руб.
3. В стоимость тарифа на подключение к Сети на скорости 1000 Мбит/сек по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON; оптика) включена поставка, установка, подключение и настройка в объёме, необходимом для получения Абонентом Услуг, одной единицы Оконечного оборудования Абонента — абонентского оптического устройства G-PON типа ONU (медиаконвертера) или ONT (терминала/роутера) на выбор Оператора. Абонент имеет возможность отказаться от установки предложенного Оператором Оконечного оборудования Абонента и заявить о необходимости подключения собственного и фактически имеющегося в наличии у Абонента на момент подключения Оконечного оборудования Абонента, совместимого с Сетью; в этом случае стоимость подключения не изменяется, Оператор при необходимости осуществляет настройку такого предложенного Абонентом к подключению Оконечного оборудования Абонента за отдельную плату (см. раздел 1.1 Прейскуранта). Иные указанные тарифы не включают поставку, установку и сопровождение (техническую поддержку) оборудования или программного обеспечения на территории Абонента (за исключением оборудования и разовых работ, оговоренных в пункте 2 настоящих Особых условий). В случае необходимости оказания подобных услуг выполняется по заявке Абонента и оплачивается по действующим тарифам (см. раздел 1.1 Прейскуранта). В случае подключения к Сети Абонентской ЛВС с обеспечением доступа к Сети со всех компьютеров ЛВС, установка и/или настройка для этих целей дополнительного оборудования и программного обеспечения Абонента производится по заявке Абонента за отдельную плату (см. раздел 1.2 Прейскуранта).
4. При подключении к Сети Абонент в безусловном порядке зачисляет аванс в размере 1000 руб. на свой Лицевой счёт (баланс). Данные средства до момента их траты остаются за Абонентом, используются Абонентом для оплаты любых Услуг, переводу с баланса на баланс не подлежат, возврату Абоненту в натуре не подлежат. При досрочном прекращении Абонентом договора об оказании услуг связи до момента исчерпания на его балансе данного зачисленного при подключении аванса или его остатка, средства списываются с баланса Абонента в рамках оплаты совершения Оператором работ по отключению Абонентской линии от Сети.
5. Указанные тарифы и условия подключения действительны только для целей личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в случае размещения Абонента на площадях жилищного фонда и зданий, в которых имеется техническая возможность подключения к Сети Оператора. Список адресов объектов (зданий), имеющих такую возможность, публикуется на Сайте Оператора. Список адресов объектов (зданий), имеющих такую возможность подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON; оптика) для индивидуальных домов частного сектора, может быть получен/уточнён при справочно-информационном обслуживании Абонентов по телефону и/или электронной почтой. Выбор технологии подключения Абонента к Сети относится к техническим и технологическим особенностям оказания Услуг и лежит на Операторе.
6. Оператор независимо от технологии подключения гарантирует подключение к Сети на скорости 1000 Мбит/сек путём эксплуатации соответствующего гигабитного оборудования связи со своей стороны. Абонент со своей стороны обязуется обеспечить возможность получения гигабитной скорости подключения к Сети путём эксплуатации со своей стороны соответствующего гигабитного оборудования связи (роутера с портом 1000Base-TX, сетевой платы компьютера с портом 1000Base-TX и т.п., согласно пункту 21 настоящих Особых условий). При невозможности соблюдения Абонентом данного условия заявленные скоростные характеристики подключения к Сети и/или доступа в интернет могут не соблюдаться и ограничиваются техническими особенностями и скоростными характеристиками оборудования Абонента.
7. Все тарифные планы в свою стоимость включают ежемесячную Абонентскую плату в размере 375 руб. независимо от скорости подключения к Сети. Списания Абонентской платы (технической поддержки абонентской линии) производятся за весь период подключения Абонентской линии к Сети.
8. По всем тарифным планам доступ в интернет предоставляется на скоростях, указанным в тарифной сетке. С 00:00 до 12:00 часов скорость доступа по тарифным планам «Гига Ультра» и «Гига Ультима» увеличивается без дополнительной платы в 2 раза, а по тарифному плану «Гига Тритиум» — до скорости подключения Абонента к Сети.
9. Указанные в тарифной сетке скорости доступа в интернет являются максимально возможными для каждого из представленных тарифных планов. Фактическая скорость зависит от различных внешних факторов и может отличаться ввиду того, что скорость доступа в интернет зависит не только от технических (технологических) особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами интернета, не находящихся под прямым управлением Оператора. Скорость доступа в интернет является величиной неопределённой и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не могут гарантироваться Оператором за пределами Сети.
10. Все тарифные планы предоставляют круглосуточный доступ к Сети Оператора на скорости 100 или 1000 Мбит/сек. Тарифные планы с индексом «Гига» могут быть заказаны Абонентом независимо от скорости подключения к Сети. Специальный тарифный план «Mega 100» действует только для Абонентов, заключивших договор до 30.06.2024 г., не перешедших на (не выбравших) любой тарифный план с индексом «Гига» и имеющих подключение к Сети на скорости 100 Мбит/сек.
11. Величина потребляемого трафика учитывается с точностью до 100 кБайт, при том, что: 1 кБайт = 1024 Байта, 1 МБайт = 1024 кБайта, 1 ГБайт = 1024 МБайта. Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из расчета: 1 Кбит/сек = 1000 Бит/сек, 1 Мбит/сек = 1000 Кбит/сек, 1 Гбит/с = 1000 Мбит/сек.
12. По тарифным планам с индексом «Гига» один постоянный реальный IP-адрес предоставляется без дополнительной платы (бесплатно) по заявке Абонента. По остальным тарифным планам постоянный реальный IP-адрес предоставляется в соответствии со стоимостью, указанной в тарифной сетке.
13. В силу технологических особенностей предоставления Услуг Оператор оставляет за собой право смены предоставленного Абоненту постоянного реального IP-адреса не чаще одного раза в год с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее, чем за 10 дней до такой смены. При неоплате или отказе Абонента от услуги предоставления постоянного реального IP-адреса и последующем возобновлении таковой, Оператор не гарантирует предоставление Абоненту прежнего (используемого ранее) IP-адреса.
14. В пакет услуг для физических лиц без дополнительной оплаты входит предоставление одного (1) почтового ящика в доменах @kovrov.net или @kovrov.ru с базовыми возможностями объёмом 500 МБ.
15. Смена тарифного плана производится по заявке Абонента с 1 числа месяца, следующего за расчётным. Незамедлительная смена тарифного плана в текущем расчётном месяце производится по заявке Абонента при условии смены текущего тарифа на более высокий по стоимости тариф.
16. При заказе (смене) тарифного плана Лицевой счёт (баланс) Абонента должен быть положительным, а его сумма — не менее размера стоимости заказываемого тарифа.
17. Абонент путём подачи письменного заявления может добровольно временно заблокировать оказание Услуг (временная приостановка оказания Услуг без расторжения Договора) с авансовой оплатой по тарифу из расчёта стоимости, указанной в Прейскуранте (Временная блокировка услуг). Указанная сумма списывается с Лицевого счёта Абонента ежедневно равными долями, а Абонентская плата с Лицевого счёта Абонента не списывается. Минимальный непрерывный срок блокировки не может составлять менее одного полного или не полного календарного месяца. Максимальный непрерывный срок блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При добровольной блокировке текущий тарифный план на доступ в интернет аннулируется. При возобновлении оказания Услуг после окончания добровольной блокировки Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.
18. При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля и ниже, оказание Услуг частично приостанавливается (блокируется доступ в интернет).
19. При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля и ниже и непогашении образовавшейся задолженности на последний день месяца, в котором оказание Услуг было частично приостановлено, текущий тарифный план аннулируется и устанавливается тариф с принудительной блокировкой (полная приостановка оказания Услуг без расторжения Договора) из расчёта стоимости, указанной в Прейскуранте (Временная блокировка услуг). Указанная сумма списывается с Лицевого счёта Абонента ежедневно равными долями, а Абонентская плата с Лицевого счёта Абонента не списывается. Максимальный непрерывный срок полной блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть

расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При погашении Абонентом задолженности Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.

20. При полной приостановке оказания Услуг по причине недостаточности средств на Лицевом счёте Абонента почтовый ящик Абонента на приём электронной почты блокируется.
21. Услуга детализации посещений ресурсов в интернете (предоставление дополнительной информации об оказанных услугах связи) заказывается Абонентом не менее, чем на один календарный месяц вместе с тарифным планом. Оператор не гарантирует предоставление Абоненту детализации при отсутствии такой заранее заказанной услуги.
22. Соблюдаются следующие ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ: 1) доступ потребителей к Услугам осуществляется по стандарту Ethernet 10/100/1000Base-TX/FX, интерфейс RJ-45 (витая пара пятой категории), интерфейс SFP SC/PC (оптоволокну); по стандарту G. 984 GPON (Gigabit PON), интерфейс FSAN G.984.2 SC/PC (оптоволокну); 2) доступность предоставляемых Услуг через Сеть Оператора за месяц — не менее 97%. Процент потерянных пакетов — не более 1% при утилизации скорости Абонентской линии не более 90% за 5 минут. При утилизации скорости Абонентской линии более 90% за 5 минут соблюдение последнего параметра качества Услуг не гарантируется; 3) гарантированная скорость доступа к Сети Оператора составляет от 100 Мбит/сек до 1000 Мбит/сек на каждого Абонента; 4) зона ответственности Оператора определяется рамками Сети и заканчивается на граничных маршрутизаторах с первичными провайдерами услуг передачи данных глобальной сети Интернет.
23. Абонент имеет возможность воспользоваться на общих основаниях любыми другими услугами, указанными в Прейскуранте Оператора.

Раздел 1.1. Дополнительные услуги.

§ 3.1. Доставка материалов, настройка оборудования, прочие услуги.

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Вызов Абонентом сотрудника Оператора для проведения работ или оказания услуг в порядке очереди ²	200
Отказ Абонента от заказанной услуги после явки сотрудника Оператора на место вызова (ложный вызов), а равно отсутствие Абонента на месте	200
«Экстренный вызов» ⁵ — срочный вызов Абонентом сотрудника Оператора для проведения работ или оказания услуг ²	600
Отказ Абонента от заказанной услуги после срочной явки сотрудника Оператора на место вызова (ложный «Экстренный вызов»), а равно отсутствие Абонента на месте	600
Базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети, включая настройку интернет-обозревателя (браузера), программного обеспечения (драйвера) сетевой карты, демонстрация работоспособности Услуг	500
Базовая настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента, включая беспроводную (Wi-Fi) настройку роутера, и одной рабочей станции (компьютера) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети, демонстрация работоспособности Услуг	500
Комплексная настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая обновление ПО (прошивки) роутера, беспроводную (Wi-Fi) настройку, настройку QoS-сервиса (при наличии), настройку межсетевых экранов (firewall), а также одной рабочей станции (компьютера) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети	800
Настройка аппаратного маршрутизатора (роутера) по техническому заданию Абонента	от 2500
Настройка программного маршрутизатора (софт-роутера) по техническому заданию Абонента	от 5000
Настройка антивирусного пакета или межсетевых экранов (firewall) на одном компьютере (рабочей станции) Абонента	от 800
Рекомендуемый аппаратный маршрутизатор (роутер) типа Gigabit Ethernet + Wi-Fi 2,4+5ГГц (без настройки)	Договорная
Рекомендуемое для подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON) абонентское оптическое устройство типа ONT (аппаратный маршрутизатор/роутер) Wi-Fi 2,4+5ГГц (без настройки)	3500
Рекомендуемое для подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON) абонентское оптическое устройство типа ONU (медиаконвертер)	1500
Рекомендуемое для подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON) абонентское оптическое устройство типа ONU (медиаконвертер) форм-фактора SFP	15000
Выбор, доставка из магазина, комплексная настройка аппаратного маршрутизатора и одной рабочей станции Абонента для получения Услуг при подключении к Сети (без стоимости оборудования)	1500
Выбор, доставка из магазина, установка на одной рабочей станции Абонента проводной сетевой карты Gigabit Ethernet 100/1000 (PCI-E или USB), настройка программного обеспечения (драйвера) для получения Услуг при подключении к Сети (без стоимости оборудования)	1500
Кабель типа неэкранированная витая пара 5-й категории (UTP 5Cat)	50 за погонный метр
Сверление отверстия в стене для ввода кабеля в помещение Абонента	300 за каждую единицу
Разъем RJ-45, его установка (армирование кабеля)	100 за каждую единицу
Поставка и установка рекомендованной сетевой однопортовой накладной розетки RJ-45	350 за каждую единицу
Изготовление патч-корда (UTP 5Cat, до 25м) с разъемами RJ-45	70 за п.м. (но не менее 210)
Выполнение иных сервисных и/или ремонтных работ (в т.ч. работ, не перечисленных выше; в т.ч. определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС) по техническому заданию Абонента за каждую позицию технического задания	300 нормо/час

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Переоформление Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; для физических лиц)	0
Переоформление (новое оформление) Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (адреса подключения) или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; за каждый адрес подключения; для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)	300
Изготовление и выдача Абоненту бумажных экземпляров документов, дубликатов документов, копий документов (договоров, приложений к договору, соглашений, справок, бухгалтерских счетов, актов и т.п., ранее направленных Абоненту, но утерянных им) в срок 10 рабочих дней при наличии письменного запроса от Абонента	75 за лист

Особые условия к Разделу 1.1 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Указанная стоимость является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. Стоимость вызова Абонентом сотрудника Оператора для проведения работ или оказания услуг применяется в пределах города Коврова, а при осуществлении вызова за его пределы — увеличивается на 200 руб. Стоимость услуг не включает в себя стоимость программного и/или аппаратного обеспечения. Стоимость услуг включает в себя проведение работ либо оказание услуг на заведомо исправном аппаратном обеспечении и заведомо работоспособном программном обеспечении Абонента.
3. Стоимость услуг по настройке программного обеспечения формируется отдельно в каждом конкретном случае, зависит от операционной системы и объема работ.
4. Разовая стоимость каждой из услуг § 3.1 Прейскуранта включает в себя стоимость одного часа работы. Каждый последующий полный или неполный час работ оплачивается согласно расценке «Выполнение иных сервисных и/или ремонтных работ».
5. Услуга «Экстренный вызов» предполагает выезд к Абоненту вне очереди и выполнение работ/предоставление услуг в течение 1-3-х часов рабочего времени (с 10:00 до 19:00 ч. ч.) после поступления заявки, рассмотренной и принятой к выполнению Оператором. Стоимость услуги «Экстренный вызов» добавляется к стоимости выполняемых в рамках вызова работ/предоставляемых услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.