

# ПРЕЙСКУРАНТ

(вводится в действие с 01 января 2026 г.)

## Раздел 1. Телематические услуги связи и услуги передачи данных.

### § 2. Тарифы для юридических лиц (в т.ч. индивидуальных предпринимателей).

#### § 2.1. Подключение/переподключение к Сети

Стоимость подключения к Сети по технологии Ethernet (медь)	Договорная
Стоимость подключения к Сети по технологии G-PON (оптика)	
Стоимость переподключения к Сети при смене технологии подключения (с меди → на оптику / с оптики → на медь)	

#### § 2.2. На всех тарифных планах

Прием и передача E-Mail	Входит в стоимость тарифного плана
Организация электронного почтового ящика (имя@kovrov.net или имя@kovrov.ru)	
Обслуживание одного почтового ящика	
Предоставление постоянного реального IP-адреса <sup>9</sup>	120 руб./месяц
Предоставление IP-блока /28 (2+14 постоянных реальных IP-адресов)	1650 руб./месяц
Детализация посещений ресурсов и сервисов (адресов и портов) в Интернете <sup>11</sup>	650 руб./месяц
SMS-оповещение об основных событиях по лицезовому счёту	99 руб./месяц

#### § 2.3. Линейка безлимитных тарифов (тарифные планы без квоты по трафику)

Тарифный план	Скорость подключения	Скорость доступа в интернет	Стоимость тарифа (руб./месяц)
Компания 6М	100 Мбит/сек	6 Мбит/сек	1295
Компания 12М	100 Мбит/сек	12 Мбит/сек	2395
Компания 18М	100 Мбит/сек	18 Мбит/сек	3545
Компания 30М	100 Мбит/сек	30 Мбит/сек	4795
Компания Безлимитный	100 Мбит/сек	Выше 16 Мбит/сек	Договорная

#### § 2.4. Линейка безлимитных тарифов (тарифные планы без квоты по трафику)

Тарифный план	Скорость подключения	Скорость доступа в интернет	Стоимость тарифа (руб./месяц)
Моё дело 6М	100 Мбит/сек	6 Мбит/сек	1135
Моё дело 12М	100 Мбит/сек	12 Мбит/сек	1555
Моё дело 18М	100 Мбит/сек	18 Мбит/сек	2155
Моё дело 25М	100 Мбит/сек	25 Мбит/сек	2940
Моё дело Безлимитный	100 Мбит/сек	Выше 25 Мбит/сек	Договорная

#### § 2.5. Линейка специальных безлимитных тарифов (тарифные планы без квоты по трафику) для образовательных учреждений <sup>6</sup>

Тарифный план	Скорость подключения	Скорость доступа в Интернет	Стоимость тарифа (руб./месяц)
Образовательный	100 Мбит/сек	10 Мбит/сек	0
Образовательный 50М	100 Мбит/сек	50 Мбит/сек	4195
Образовательный 100М	100 Мбит/сек	100 Мбит/сек	5875

#### § 2.6. Дополнительные услуги

Временная блокировка услуг <sup>12</sup>	75 руб./месяц
--	---------------

Особые условия к § 2 Раздела 1 Прейскуранта:

1. Тарифы указаны в российских рублях. Указанные тарифы являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Указанные тарифы и условия подключения действительны только в случае размещения Абонента на территории объекта, имеющего физическое подключение к Сети. В других случаях тарифы и условия подключения могут изменяться.
2. В подключение к Сети по технологии Ethernet (медь) входит доведение кабеля типа витая пара 5-й категории (UTP Cat5), а при подключении по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON; оптика) — волоконного оптического кабеля, до помещения Абонента (внутри помещения Абонент проводит кабель самостоятельно), при необходимости — оставление запаса кабеля длиной до 15 метров (для UTP Cat5) или до 3 метров (для G-PON), армирование (обжим) конца кабеля разъёмом RJ-45 (медь) или SC/PC (оптика), его подключение к Оконечному оборудованию Абонента, а также базовая настройка одной единицы Оконечного оборудования Абонента для получения Услуг, в т.ч. программного обеспечения (драйвера) сетевой карты — в случае настройки компьютера (рабочей станции) Абонента. Настройка производится один раз при подключении; при настройке компьютера — для операционных систем семейства Windows. В случае невозможности проведения указанных настроечных работ из-за проблем совместимости с оборудованием или используемым Абонентом программным обеспечением, дополнительные работы (переустановка операционной системы и т.п.), а также повторные настроечные работы по заявке Абонента, производятся по согласованию Сторон за отдельную плату по тарифам, указанным в разделе 1.1 Прейскуранта.
3. В стоимость подключения к Сети по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON; оптика) включена поставка, установка, подключение и настройка в объёме, необходимом для получения Абонентом Услуг, одной единицы Оконечного оборудования Абонента — абонетского оптического устройства G-PON типа ONU (медиаконвертера) или ONT (терминала/роутера) на выбор Оператора. Абонент имеет возможность отказаться от установки предложенного Оператором Оконечного оборудования Абонента и заявить о необходимости подключения собственного и фактически имеющегося в наличии у Абонента на момент подключения Оконечного оборудования Абонента, совместимого с Сетью; в этом случае стоимость подключения не изменяется, Оператор при необходимости осуществляет настройку такого предложенного Абонентом к подключению Оконечного оборудования Абонента за отдельную плату (см. раздел 1.1 Прейскуранта). Иные указанные тарифы не включают поставку, установку и сопровождение (техническую поддержку) оборудования или программного обеспечения на территории Абонента (за исключением оборудования и разовых работ, оговоренных в пункте 2 настоящих Особых условий). В случае необходимости оказания подобных услуг выполняется по заявке Абонента и оплачивается по действующим тарифам (см. раздел 1.1 Прейскуранта). В случае подключения к Сети Абонентской ЛВС с обеспечением доступа к Сети со всех компьютеров ЛВС, установка и/или настройка для этих целей дополнительного оборудования и программного обеспечения Абонента производится по заявке Абонента за отдельную плату (см. раздел 1.2 Прейскуранта).
4. Тарифные планы со скоростью подключения 100 Мбит/сек в свою стоимость включают абонентскую плату (аренду порта) в размере 800 руб. в месяц за каждую точку подключения. При необходимости организации скорости подключения 1000 Мбит/сек (1 Гбит/сек) по технологии Ethernet (медь), указанная абонентская плата устанавливается в размере 3800 руб. дополнительно к стоимости тарифа и оформляется соответствующим Приложением к Договору. Абонентская плата устанавливается в размере 3800 руб. дополнительно к стоимости тарифа также в случае подключения Абонента через волоконно-оптическую (и/или привравненную к таковой) линию связи по технологии Ethernet. Абонентская плата оплачивается Абонентом ежемесячно в течение всего срока действия Договора.
5. Любой трафик по Сети не учитывается, не тарифицируется и пропускается бесплатно.
6. По тарифам с индексом «Образовательный» услуги предоставляются только муниципальным и государственным образовательным учреждениям.
7. Указанные в тарифной сетке скорости доступа в интернет являются максимально возможными для каждого из представленных тарифных планов. Фактическая скорость зависит от различных внешних факторов и может отличаться ввиду того, что скорость доступа в интернет зависит не только от технических (технологических) особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами интернета, не находящихся под прямым управлением Оператора. Скорость доступа в интернет является величиной неопределённой и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не могут гарантироваться Оператором за пределами Сети.
8. В пакет услуг для юридических лиц без дополнительной оплаты входит предоставление одного (1) почтового ящика с базовыми возможностями объёмом 1 Гб; предоставление домена (DNS-записи) третьего уровня в зонах kovrov.net, kovrov.ru, kovrov.info, kovrov.org на выбор.
9. По всем тарифным планам один постоянный реальный IP-адрес предоставляется по заявке Абонента в соответствии со стоимостью, указанной в тарифной сетке. Предоставление Абоненту постоянного реального IP-адреса относится к технологическим особенностям предоставления Услуг, производится из состава блоков IP-адресов, принадлежащих Оператору и по его выбору. Предоставление Абоненту конкретного постоянного реального IP-адреса, определённого Абонентом, невозможно. Абонент путём подачи письменного заявления может произвести смену текущего постоянного реального IP-адреса на другой из расчёта 500 руб. за каждый факт такой смены, при этом количество таких смен не может быть более трёх за последние 30 суток, а Абонент обязуется принять новый постоянный реальный IP-адрес. При неоплате или отказе Абонента от услуги предоставления постоянного реального IP-адреса и последующем возобновлении таковой, Оператор не гарантирует предоставление Абоненту прежнего (используемого ранее) IP-адреса. Оператор оставляет за собой право смены предоставленного Абоненту постоянного реального IP-адреса не чаще одного раза в год с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее, чем за 10 дней до такой смены.
10. Величина потребляемого трафика учитывается с точностью до 100 кБайт, при том, что: 1 Кбайт = 1024 Байта, 1 Мбайт = 1024 кБайта, 1 Гбайт = 1024 Мбайта. Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из расчёта: 1 Кбит/сек = 1000 Бит/сек, 1 Мбит/сек = 1000 Кбит/сек, 1 Гбит/с = 1000 Мбит/с.
11. Услуга детализации посещений ресурсов в интернете (предоставление дополнительной информации об оказанных услугах связи) заказывается Абонентом не менее, чем на один календарный месяц вместе с тарифным планом. Оператор не гарантирует предоставление Абоненту детализации при отсутствии такой заранее заказанной услуги.
12. Абонент путём подачи письменного заявления может добровольно временно заблокировать оказание Услуг (временная приостановка оказания Услуг без расторжения Договора) с авансовой оплатой по тарифу из расчёта стоимости, указанной в Прейскуранте (Временная блокировка услуг). Указанная сумма списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно равными долями, а Абонентская плата с Лицевого счета Абонента не списывается. Минимальный непрерывный срок блокировки не может составлять менее одного полного или не полного календарного месяца. Максимальный непрерывный срок блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При добровольной блокировке текущий тарифный план на доступ в интернет аннулируется. При возобновлении оказания Услуг после окончания добровольной блокировки Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.
13. Соблюдаются следующие ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ: 1) доступ потребителей к Услугам осуществляется по стандарту Ethernet 10/100/1000Base-TX/FX, интерфейс RJ-45 (витая пара пятой категории), интерфейс SFP SC/PC (оптоволокно); по стандарту G. 984 GPON (Gigabit PON), интерфейс FSAN G.984.2 SC/PC (оптоволокно); 2) доступность предоставляемых Услуг через Сеть Оператора за месяц — не менее 97%. Процент потерянных пакетов — не более 1% при утилизации скорости Абонентской линии не более 90% за 5 минут. При утилизации скорости Абонентской линии более 90% за 5 минут соблюдение последнего параметра качества Услуг не гарантируется; 3) гарантированная скорость доступа к Сети Оператора составляет от 100 Мбит/сек до 1000 Мбит/сек на каждого Абонента; 4) зона ответственности Оператора определяется рамками Сети и заканчивается на граничных маршрутизаторах с первичными провайдерами услуг передачи данных глобальной сети Интернет.
14. Абонент имеет возможность воспользоваться на общих основаниях любыми другими услугами, указанными в Прейскуранте Оператора.

## Раздел 1.1. Дополнительные услуги.

### § 3.1. Поставка материалов, настройка оборудования, прочие услуги.

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Вызов Абонентом сотрудника Оператора для проведения работ или оказания услуг в порядке очереди <sup>2</sup>	200
Отказ Абонента от заказанной услуги после явки сотрудника Оператора на место вызова (ложный вызов), а равно отсутствие Абонента на месте	200

Услуга	Стоимость разовая, руб.
«Экстренный вызов» <sup>5</sup> — срочный вызов Абонентом сотрудника Оператора для проведения работ или оказания услуг <sup>2</sup>	600
Отказ Абонента от заказанной услуги после срочной явки сотрудника Оператора на место вызова (ложный «Экстренный вызов»), а равно отсутствие Абонента на месте	600
Базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети, включая настройку интернет-обозревателя (браузера), программного обеспечения (драйвера) сетевой карты, демонстрация работоспособности Услуг	500
Базовая настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента, включая беспроводную (Wi-Fi) настройку роутера, и одной рабочей станции (компьютера) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети, демонстрация работоспособности Услуг	500
Комплексная настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая обновление ПО (прошивки) роутера, беспроводную (Wi-Fi) настройку, настройку QoS-сервиса (при наличии), настройку межсетевое экрана (firewall), а также одной рабочей станции (компьютера) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети	800
Настройка аппаратного маршрутизатора (роутера) по техническому заданию Абонента	от 2500
Настройка программного маршрутизатора (софт-роутера) по техническому заданию Абонента	от 5000
Настройка антивирусного пакета или межсетевое экрана (firewall) на одном компьютере (рабочей станции) Абонента	от 800
Рекомендуемый аппаратный маршрутизатор (роутер) типа Gigabit Ethernet + Wi-Fi 2,4+5ГГц (без настройки)	Договорная
Рекомендуемое для подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON) абонентское оптическое устройство типа ONT (аппаратный маршрутизатор/роутер) Wi-Fi 2,4+5ГГц (без настройки)	3500
Рекомендуемое для подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON) абонентское оптическое устройство типа ONU (медиаконвертер)	1500
Рекомендуемое для подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON) абонентское оптическое устройство типа ONU (медиаконвертер) форм-фактора SFP	15000
Выбор, доставка из магазина, комплексная настройка аппаратного маршрутизатора и одной рабочей станции Абонента для получения Услуг при подключении к Сети (без стоимости оборудования)	1500
Выбор, доставка из магазина, установка на одной рабочей станции Абонента проводной сетевой карты Gigabit Ethernet 100/1000 (PCI-E или USB), настройка программного обеспечения (драйвера) для получения Услуг при подключении к Сети (без стоимости оборудования)	1500
Кабель типа неэкранированная витая пара 5-й категории (UTP 5Cat)	50 за погонный метр
Сверление отверстия в стене для ввода кабеля в помещение Абонента	300 за каждую единицу
Разъем RJ-45, его установка (армирование кабеля)	100 за каждую единицу
Поставка и установка рекомендованной сетевой однопортовой накладной розетки RJ-45	350 за каждую единицу
Изготовление патч-корда (UTP 5Cat, до 25м) с разъемами RJ-45	70 за п.м. (но не менее 210)
Выполнение иных сервисных и/или ремонтных работ (в т.ч. работ, не перечисленных выше; в т.ч. определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС) по техническому заданию Абонента за каждую позицию технического задания	300 нормо/час
Переоформление Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; для физических лиц)	0
Переоформление (новое оформление) Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (адреса подключения) или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; за каждый адрес подключения; для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)	300
Изготовление и выдача Абоненту бумажных экземпляров документов, дубликатов документов, копий документов (договоров, приложений к договору, соглашений, справок, бухгалтерских счетов, актов и т.п., ранее направленных Абоненту, но утерянных им) в срок 10 рабочих дней при наличии письменного запроса от Абонента	75 за лист

#### Особые условия к Разделу 1.1 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Указанная стоимость является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. Стоимость вызова Абонентом сотрудника Оператора для проведения работ или оказания услуг применяется в пределах города Коврова, а при осуществлении вызова за его пределы — увеличивается на 200 руб. Стоимость услуг не включает в себя стоимость программного и/или аппаратного обеспечения. Стоимость услуг включает в себя проведение работ либо оказание услуг на заведомо исправном аппаратном обеспечении и заведомо работоспособном программном обеспечении Абонента.
3. Стоимость услуг по настройке программного обеспечения формируется отдельно в каждом конкретном случае, зависит от операционной системы и объема работ.
4. Разовая стоимость каждой из услуг § 3.1 Прейскуранта включает в себя стоимость одного часа работы. Каждый последующий полный или неполный час работ оплачивается согласно расценке «Выполнение иных сервисных и/или ремонтных работ».
5. Услуга «Экстренный вызов» предполагает выезд к Абоненту вне очереди и выполнение работ/предоставление услуг в течение 1-3-х часов рабочего времени (с 10:00 до 19:00 ч. ч.) после поступления заявки, рассмотренной и принятой к выполнению Оператором. Стоимость услуги «Экстренный вызов» добавляется к стоимости выполняемых в рамках вызова работ/предоставляемых услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.